

Comment créer votre compte ?

1 Créer son compte



Connexion à votre compte

Pour renforcer la sécurité de vos données, la connexion à votre espace se fait dorénavant en 2 étapes (double authentification).

Pour vous connecter, veuillez saisir votre code d'accès et votre mot de passe. A l'étape suivante, vous devrez renseigner un code à usage unique.

Identifiant *

Email ou code d'accès extranet



Mot de passe *

☒ Se souvenir de moi

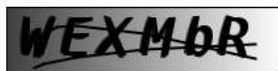
[J'ai perdu mes accès de connexion](#)

Vérification de sécurité

Veuillez saisir le texte de l'image ci-dessous.

[Changer le texte](#)

[Écouter un audio](#)



Caractères du texte (obligatoire)

Valider

Se connecter

Première connexion ?

Vous pourrez consulter votre espace adhérent pour connaître vos garanties, suivre vos remboursements et réaliser vos démarches en ligne...

[Créer son compte](#)

Cliquez sur
« Créer son compte »

Mutuelle Santé Eiffage Énergie - 117 rue du Landy, BP 80008, 93213 La Plaine Saint-Denis Cedex -
Téléphone : 01 55 87 53 01 - Email : mutuelle.energie@eiffage.com

[Mentions légales](#) - [CGU](#) - [Politique de confidentialité](#)

2 Créer son compte

Votre numéro d'adhérent et votre code d'accès sont présents en haut à gauche du document représentant votre attestation de tiers-payant.



< Première connexion



N° d'adhérent figurant sur votre carte de mutuelle

Code figurant sur le document contenant votre carte de mutuelle

Pour votre première connexion, nous avons besoin de quelques informations pour pouvoir créer votre compte. Ces informations sont disponibles sur votre carte de tiers-payant MSEE.

Numéro d'adhérent ou de bénéficiaire *

Exemple: 1234567

Ce numéro contient exclusivement des chiffres qui vous ont été communiqués par votre mutuelle.

Code d'accès extranet *

Exemple: abcdefgh

Ce code contient exclusivement des lettres qui vous ont été communiquées par votre mutuelle.

Adresse email *

Exemple: bonjour@email.fr

Cette adresse email sera utilisée pour vous connecter à votre compte et recevoir des notifications.

Choisissez votre mot de passe *

12 caractères minimum, dont au moins 1 chiffre, 1 lettre minuscule et 1 lettre majuscule

Confirmez le mot de passe *

Recopiez les caractères présents dans l'image *

ZEDZOV

Entrez les caractères

☐ En créant mon compte, je confirme avoir lu et accepté les conditions générales d'utilisation *

[Voir les conditions générales d'utilisation](#)

Créer mon compte

Le message ci-dessous s'affiche pour vous indiquer de confirmer la validation de votre compte en cliquant sur le lien reçu à l'adresse e-mail saisie dans le formulaire d'inscription.

3 Valider son compte

anne.jouffroy@assia.fr'. Below this, it says: 'Afin de valider votre compte, merci de bien vouloir cliquer sur le lien reçu dans le mail de validation. Vous pourrez ensuite vous connecter :'. A red button labeled 'Me connecter' is at the bottom." data-bbox="229 170 790 528"/>

Mutuelle Santé
EIFFAGE ÉNERGIE

Valider mon compte

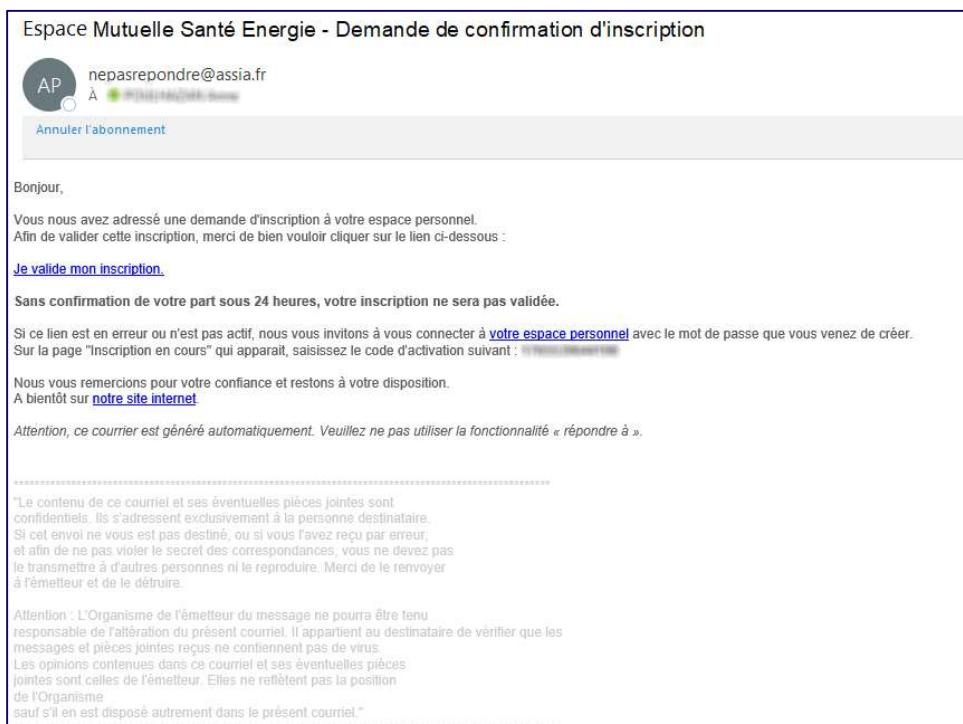
Mes infos — Validation — Bienvenue

Un mail de validation a été envoyé à [anne.jouffroy@assia.fr](#)

Afin de valider votre compte, merci de bien vouloir cliquer sur le lien reçu dans le mail de validation. Vous pourrez ensuite vous connecter :

[Me connecter](#)

Confirmer l'inscription via le lien « **je valide mon inscription** » présent dans le mail de « *Demande de confirmation d'inscription* » :



Espace Mutuelle Santé Energie - Demande de confirmation d'inscription

AP nepasrepondre@assia.fr
À [anne.jouffroy@assia.fr](#)

[Annuler l'abonnement](#)

Bonjour,

Vous nous avez adressé une demande d'inscription à votre espace personnel.
Afin de valider cette inscription, merci de bien vouloir cliquer sur le lien ci-dessous :

[Je valide mon inscription](#)

Sans confirmation de votre part sous 24 heures, votre inscription ne sera pas validée.

Si ce lien est en erreur ou n'est pas actif, nous vous invitons à vous connecter à [votre espace personnel](#) avec le mot de passe que vous venez de créer.
Sur la page "Inscription en cours" qui apparaît, saisissez le code d'activation suivant : [XXXX-XXXX-XXXX](#)

Nous vous remercions pour votre confiance et restons à votre disposition.
A bientôt sur [notre site internet](#)

Attention, ce courrier est généré automatiquement. Veuillez ne pas utiliser la fonctionnalité « répondre à ».

"Le contenu de ce courriel et ses éventuelles pièces jointes sont confidentiels. Ils s'adressent exclusivement à la personne destinataire. Si cet envoi ne vous est pas destiné, ou si vous l'avez reçu par erreur, et afin de ne pas violer le secret des correspondances, vous ne devez pas le transmettre à d'autres personnes ni le reproduire. Merci de le renvoyer à l'émetteur et de le détruire."

Attention : L'Organisme de l'émetteur du message ne pourra être tenu responsable de l'altération du présent courriel. Il appartient au destinataire de vérifier que les messages et pièces jointes reçus ne contiennent pas de virus. Les opinions contenues dans ce courriel et ses éventuelles pièces jointes sont celles de l'émetteur. Elles ne reflètent pas la position de l'Organisme, sauf s'il en est disposé autrement dans le présent courriel."

- ➡ Au clic sur le lien « Je valide mon inscription », une page web s'ouvre pour confirmer que l'inscription a bien été validée - Cliquer sur le bouton « Se connecter »

4 Se connecter

Renseigner le formulaire de connexion avec votre code d'accès extranet ou votre adresse email et votre mot de passe et cliquer sur le bouton « Se connecter »



Connexion à votre compte

Pour renforcer la sécurité de vos données, la connexion à votre espace se fait dorénavant en 2 étapes (double authentification).

Pour vous connecter, veuillez saisir votre code d'accès et votre mot de passe. A l'étape suivante, vous devrez renseigner un code à usage unique.

Identifiant *



Mot de passe *



☒ Se souvenir de moi [J'ai perdu mes accès de connexion](#)

Vérification de sécurité

Veuillez saisir le texte de l'image ci-dessous.

[Changer le texte](#) [Écouter un audio](#)



Caractères du texte (obligatoire)

☒ Vérifié avec succès

Se connecter

5 Renseigner le code de sécurité

Renseigner le code de sécurité reçu par email et cliquer sur le bouton « Se connecter »

Votre code de sécurité

 Mutuelle Sante Eiffage Energie <nepasrepondre-rec@assia.fr>
À  

Bonjour,


Afin de finaliser votre connexion, veuillez trouver ci-dessous le code de sécurité pour valider votre identité. Ce code est à usage unique et n'est valable que 5 minutes.

312451

Si vous n'êtes pas à l'origine de cette connexion, nous vous conseillons de changer de mot de passe.


A bientôt dans votre espace.

Mutuelle Sante Eiffage Energie



Connexion à votre compte

Pour renforcer la sécurité de vos données, la connexion à votre espace se fait dorénavant en 2 étapes (double authentification).

Afin de vérifier votre identité, nous vous avons envoyé un code à usage unique par e-mail à l'adresse .

Si vous ne voyez pas le mail, veuillez consulter vos spams.

Entrez le code *

Se connecter

[Renvoyer un code](#)

[< Retour à l'accueil](#)

Mutuelle Santé Eiffage Energie - 117 rue du Landy, BP 80008, 93213 La Plaine Saint-Denis Cedex -
Téléphone : 01 55 87 53 01 - Email : mutuelle.energie@eiffage.com

[Mentions légales](#) - [CGU](#) - [Politique de confidentialité](#)

6 Facultatif : Enregistrer votre appareil

Vous pouvez déclarer votre appareil comme appareil de confiance, dans ce cas, la double authentification ne sera demandée qu'au bout de 3 mois.



**Souhaitez-vous enregistrer cet appareil comme
appareil de confiance ?**



Cela vous permettra de ne plus avoir à saisir de code de sécurité à chaque connexion.
Vous pourrez gérer vos appareils de confiance à tout moment depuis votre extranet.

Oui, se fier à cet appareil

[Non merci](#)

Mutuelle Santé Eiffage Énergie - 117 rue du Landy, BP 80008, 93213 La Plaine Saint-Denis Cedex -
Téléphone : 01 55 87 53 01 - Email : mutuelle.energie@eiffage.com

[Mentions légales](#) - [CGU](#) - [Politique de confidentialité](#)