



Comment créer votre compte ?

1 Créez son compte



Connexion à votre compte

Pour renforcer la sécurité de vos données, la connexion à votre espace se fait dorénavant en 2 étapes (double authentification).

Pour vous connecter, veuillez saisir votre code d'accès et votre mot de passe. A l'étape suivante, vous devrez renseigner un code à usage unique.

Identifiant *

Email ou code d'accès extranet



Mot de passe *



Se souvenir de moi

[J'ai perdu mes accès de connexion](#)

Vérification de sécurité

Veuillez saisir le texte de l'image ci-dessous.

[Changer le texte](#)

[Écouter un audio](#)

WEXMBR

Caractères du texte (obligatoire)

Valider

Se connecter

Première connexion ?

Vous pourrez consulter votre espace adhérent pour connaître vos garanties, suivre vos remboursements et réaliser vos démarches en ligne...

Créer son compte



Cliquez sur
« Créez son compte »

Mutuelle Santé Eiffage Énergie - 117 rue du Landy, BP 80008, 93213 La Plaine Saint-Denis Cedex -
Téléphone : 01 55 87 53 01 - Email : mutuelle.energie@eiffage.com

[Mentions légales](#) - [CGU](#) - [Politique de confidentialité](#)

2 Créez votre compte

Votre numéro d'adhérent et votre code d'accès sont présents en haut à gauche du document représentant votre attestation de tiers-paiant.



Première connexion



N° d'adhérent figurant sur votre carte de mutuelle

Code figurant sur le document contenant votre carte de mutuelle

Pour votre première connexion, nous avons besoin de quelques informations pour pouvoir créer votre compte. Ces informations sont disponibles sur votre carte de tiers-paiant MSEE.

Numéro d'adhérent ou de bénéficiaire *

 Exemple: 1234567

Ce numéro contient exclusivement des chiffres qui vous ont été communiqués par votre mutuelle.

Code d'accès extranet *

 Exemple: abcdefgh



Ce code contient exclusivement des lettres qui vous ont été communiquées par votre mutuelle.

Adresse email *

 bonjour@email.fr



Cette adresse email sera utilisée pour vous connecter à votre compte et recevoir des notifications.

Choisissez votre mot de passe *



12 caractères minimum, dont au moins 1 chiffre, 1 lettre minuscule et 1 lettre majuscule

Confirmez le mot de passe *



Recopiez les caractères présents dans l'image *



Entrez les caractères

En créant mon compte, je confirme avoir lu et accepté les conditions générales d'utilisation *

[Voir les conditions générales d'utilisation](#)

[Créez mon compte](#)



3 Valider son compte



Confirmer l'inscription via le lien « **je valide mon inscription** » présent dans le mail de « *Demande de confirmation d'inscription* » :

Espace Mutuelle Santé Energie - Demande de confirmation d'inscription

AP nepasrepondre@assia.fr
A
[Annuler l'abonnement](#)

Bonjour,

Vous nous avez adressé une demande d'inscription à votre espace personnel.
Afin de valider cette inscription, merci de bien vouloir cliquer sur le lien ci-dessous :

[Je valide mon inscription.](#)

Sans confirmation de votre part sous 24 heures, votre inscription ne sera pas validée.

Si ce lien est en erreur ou n'est pas actif, nous vous invitons à vous connecter à [votre espace personnel](#) avec le mot de passe que vous venez de créer.
Sur la page "Inscription en cours" qui apparaît, saisissez le code d'activation suivant :

Nous vous remercions pour votre confiance et restons à votre disposition.
A bientôt sur [notre site internet](#).

Attention, ce courrier est généré automatiquement. Veuillez ne pas utiliser la fonctionnalité « répondre à ».

.....

"Le contenu de ce courriel et ses éventuelles pièces jointes sont confidentiels. Ils s'adressent exclusivement à la personne destinataire. Si cet envoi ne vous est pas destiné, ou si vous l'avez reçu par erreur, et afin de ne pas violer le secret des correspondances, vous ne devez pas le transmettre à d'autres personnes ni le reproduire. Merci de le renvoyer à l'émetteur et de le détruire.

Attention : L'Organisme de l'émetteur du message ne pourra être tenu responsable de l'altération du présent courriel. Il appartient au destinataire de vérifier que les messages et pièces jointes reçus ne contiennent pas de virus.

Les opinions contenues dans ce courriel et ses éventuelles pièces jointes sont celles de l'émetteur. Elles ne reflètent pas la position de l'Organisme sauf s'il en est disposé autrement dans le présent courriel."

- ➡ Au clic sur le lien « Je valide mon inscription », une page web s'ouvre pour confirmer que l'inscription a bien été validée - Cliquer sur le bouton « Se connecter »

4 Se connecter

Renseigner le formulaire de connexion avec votre code d'accès extranet ou votre adresse email et votre mot de passe et cliquer sur le bouton « Se connecter »



The screenshot shows the login page for Mutuelle Santé EIFFAGE ENERGIE. At the top center is the brand logo featuring a silhouette of a family (adults and a child) and the text "Mutuelle Santé" and "EIFFAGE ENERGIE". Below the logo, the heading "Connexion à votre compte" is displayed in red. A text message informs users that the connection now requires two-factor authentication (double authentification). It also states that users must enter their access code and password, and then provide a one-time use code. The form fields include "Identifiant *" (with a placeholder "e-mail" and a clear button), "Mot de passe *" (with a placeholder of dots and a visibility icon), and a checkbox for "Se souvenir de moi" which is checked. There is also a link "J'ai perdu mes accès de connexion". Below the fields is a "Vérification de sécurité" section where users are asked to enter the text from an image. The image contains the text "BFGmeP" with some horizontal lines through it. Below the image is a field for "Caractères du texte (obligatoire)" containing "BFGmeP" and a "Valider" button. A green success message "Vérifié avec succès" is shown next to the validation field. At the bottom is a large red "Se connecter" button.



5 Renseigner le code de sécurité

Renseigner le code de sécurité reçu par email et cliquer sur le bouton « Se connecter »

Votre code de sécurité

 Mutuelle Santé Eiffage Energie <nepasrepondre-rec@assia.fr>
À 

Bonjour,

Afin de finaliser votre connexion, veuillez trouver ci-dessous le code de sécurité pour valider votre identité. Ce code est à usage unique et n'est valable que 5 minutes.

312451

Si vous n'êtes pas à l'origine de cette connexion, nous vous conseillons de changer de mot de passe.

A bientôt dans votre espace.

Mutuelle Santé Eiffage Energie


Mutuelle Santé
EIFFAGE ENERGIE





Connexion à votre compte

Pour renforcer la sécurité de vos données, la connexion à votre espace se fait dorénavant en 2 étapes (double authentification).

Afin de vérifier votre identité, nous vous avons envoyé un code à usage unique par e-mail à l'adresse [nepasrepondre-rec@assia.fr](#).

Si vous ne voyez pas le mail, veuillez consulter vos spams.

Entrez le code *

Se connecter

[Renvoyer un code](#)

[< Retour à l'accueil](#)

Mutuelle Santé Eiffage Energie - 117 rue du Landy, BP 80008, 93213 La Plaine Saint-Denis Cedex -
Téléphone : 01 55 87 53 01 - Email : mutuelle.energie@eiffage.com

[Mentions légales](#) - [CGU](#) - [Politique de confidentialité](#)



6 Facultatif : Enregister votre appareil

Vous pouvez décarer votre appareil comme appareil de confiance, dans ce cas, la double authentification ne sera demandée qu'au bout de 3 mois.

Souhaitez-vous enregistrer cet appareil comme appareil de confiance ?

Cela vous permettra de ne plus avoir à saisir de code de sécurité à chaque connexion. Vous pourrez gérer vos appareils de confiance à tout moment depuis votre extranet.

Oui, se fier à cet appareil

[Non merci](#)

Mutuelle Santé Eiffage Energie - 117 rue du Landy, BP 80008, 93213 La Plaine Saint-Denis Cedex -
Téléphone : 01 55 87 53 01 - Email : mutuelle.energie@eiffage.com

[Mentions légales](#) - [CGU](#) - [Politique de confidentialité](#)